

Elektron Hökumət portalının təqdim etdiyi “Vətəndaşların elektron qəbula yazılması” elektron xidmətinin istifadəsinə dair

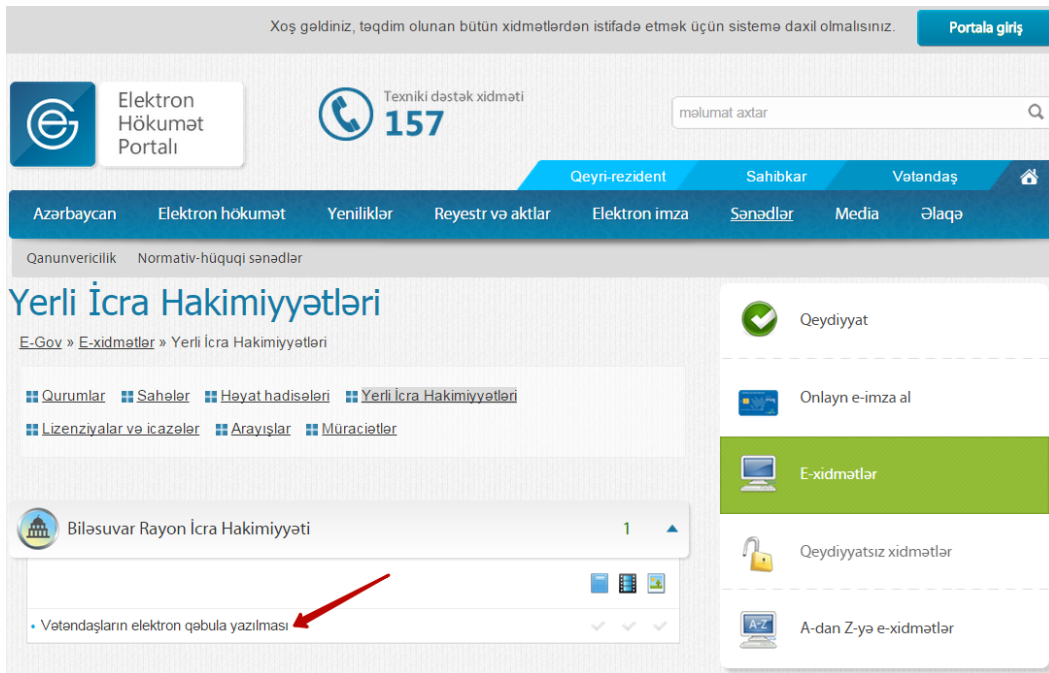
TƏLİMAT

Vətəndaşlar “Elektron Hökumət” portalının təqdim etdiyi “**Vətəndaşların elektron qəbula yazılması**” elektron xidmətindən istifadə edərək yerli icra hakimiyyəti orqanlarının vəzifəli şəxslərinin qəbuluna yazıla və prosesi onlayn izləyə bilirlər. Xidmətdən istifadə üçün Elektron hökumət portalına (www.e-gov.az) daxil olaraq “Yerli İcra Hakimiyyətləri” bannerinə daxil olmaq lazımdır (Şək.1).



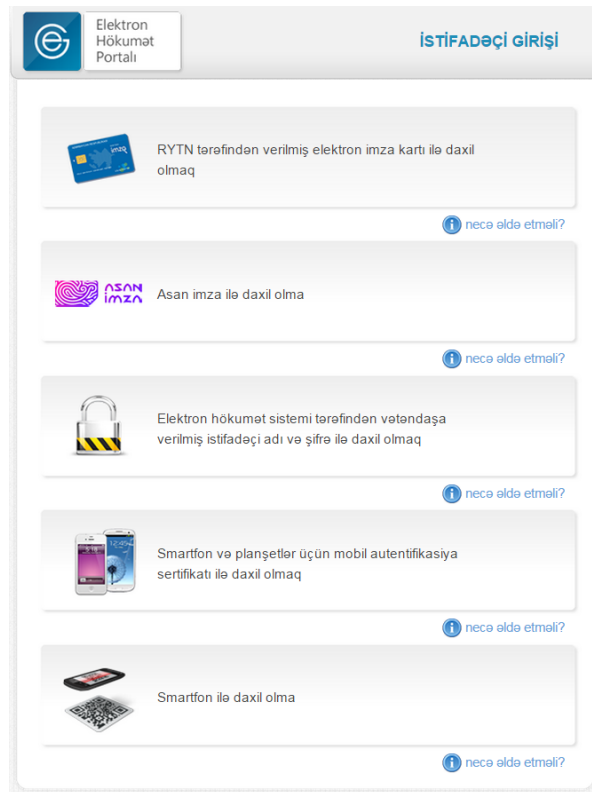
Şəkil 1

Açılan səhifədə portala qoşulmuş yerli icra hakimiyyətlərinin siyahısı istifadəçiyə təqdim olunur. İstifadəçi qəbula yazılmaq istədiyi icra hakimiyyətini seçərək “**Vətəndaşların elektron qəbula yazılması**” xidmətinə daxil olmalıdır. (Şək.2)



Şəkil 2

Xidmətə daxil olan zaman portal istifadəçidən autentifikasiyadan keçmə tələb edir. Portala giriş üçün beş autentifikasiya üsulu var. İstifadəçi seçiminə uyğun üsulla autentifikasiyadan keçərək portala daxil olmalıdır. (Şək.3)



Şəkil 3

Xidmətə daxil olunan zaman yerli icra hakimiyyəti orqanının səlahiyyətli şəxslərinin soyadları, adları, vəzifələri, qəbul günləri və saati siyahı formasında istifadəçiyə təqdim olunur. (Şək.4)

Qəbuluna yazılmaq istədiyiniz səlahiyyətli şəxslərin siyahısı	
İcra başçısı QULİYEV MAHİR HACI OĞLU	Hafta üzrə qəbul günləri: birinci günlər Saat: 10:00-dan
İcra başçısının birinci müavini MƏMMƏDOV XANLAR BAYRAM OĞLU	Hafta üzrə qəbul günləri: ikinci günlər Saat: 10:00-dan
İcra başçısının müavini HƏSƏNOV ELSEVƏR CƏMİL OĞLU	Hafta üzrə qəbul günləri: üçüncü günlər Saat: 10:00-dan
İcra başçısının müavini QƏMBƏROVA XƏYALƏ NAZİM QIZI	Hafta üzrə qəbul günləri: dördüncü günlər Saat: 10:00-dan
Şöbə müdiri ŞAHBAZOV ZAKİR VƏKİL OĞLU	Hafta üzrə qəbul günləri: üçüncü, beşinci günlər Saat: bütün iş saati
Şöbə müdiri ƏZİMOV YAŞAR ŞAHAB OĞLU	Hafta üzrə qəbul günləri: üçüncü, beşinci günlər Saat: bütün iş saati
Şöbə müdiri İSGƏNDƏROV ŞAHİN HÜSEYN OĞLU	Hafta üzrə qəbul günləri: heftənin bütün iş günləri Saat: bütün iş saati
Şöbə müdiri ASTANOV ELŞƏN ƏVƏZ OĞLU	Hafta üzrə qəbul günləri: heftənin bütün iş günləri Saat: bütün iş saati

Şəkil 4

İstifadəçi qəbuluna yazılmaq istədiyi səlahiyyətli şəxsi təqdim olunan siyahıdan seçərək açılan növbəti səhifədə tələb olunan məlumatları sistemə daxil etməlidir. İlk olaraq istifadəçi səlahiyyətli şəxsin qəbula yazılma gününü seçməlidir. Qəbul günü seçilən zaman istifadəçiyə son 4 qəbul gününün tarixləri təqdim edilir. Sonra istifadəçi sistemin təqdim etdiyi müraciətin növünü, sosial statusunu və imtiyaz statusunu (güzəşt varsa) seçməlidir. Daha sonra istifadəçi e-poçt ünvanını, əlaqə nömrəsini, iş yeri və vəzifəsini, hazırda yaşadığı ünvanı və müraciəti ilə əlaqəli əlavə qeydini uyğun sahələrə daxil etməlidir. İstifadəçinin şəxsiyyət vəsiqəsində olan məlumatlar sistem tərəfindən avtomatik ekranda əks olunur. "Məlumatları Göndər" düyməsini seçməklə vətəndaş müraciətini göndərmiş olacaq. (Şəkil.5)

[Yeni müraciət](#) [Tarixçə](#) 0

Qəbuluna yazılmaq istədiyiniz səlahiyyətli şəxslərin siyahısı

Şöbə müdiri
İSGƏNDƏROV ŞAHİN HÜSEYN OĞLU ✓

Qəbul günü seçin
08.04.2015

Müraciət istiqaməti seçin
Sahibkarlığın imkanına dair məsələlər

Sosial statusunuz
Ozal sektor işçisi

İmtiyaz (güzaşt) statusu
--

E-poçt ünvanınız
[Redacted]

Əlaqə vasitəniz
[Redacted]

İş yeri və vəzifəniz
[Redacted]

Müraciət ilə əlaqəli əlavə qeyd
[Redacted]

Şəxsiyyət vəsiqənin nömrəsi
[Redacted]

Soyad, ad və atanızın adı
[Redacted]

Qeydiyyatda olduğunuz ünvan
[Redacted]

Hazırda yaşadığınız ünvan
[Redacted]

şəxsiyyət vəsiqəsi ilə eynidir ?

MƏLUMATLARI GÖNDƏR

- maksimum 400 simvol

Şəkil 5

Müraciət uğurla göndərilən zaman ekrana "Müraciətiniz göndərildi" mesajı çıxır. (Şək.6)

✓ **Müraciətiniz göndərildi**
Xidmətimizdən istifadə etdiyiniz üçün təşəkkür edirik.

[Bildiriş çap et](#)

[Tarixçənə bax](#)

Şəkil 6

İstifadəçi "Bildirişi çap et" düyməsini klikləməklə müraciətini kağız şəklində çap edə bilər. (Şək.7)

Biləsuvar Rayon İcra Hakimiyyəti
VƏTƏNDAŞLARIN ELEKTRON QƏBULU
BİLDİRİŞ № [REDACTED]

Qəbul edəcək vəzifəli şəxs: Şöbə müdiri
İSGƏNDƏROV ŞAHİN HÜSEYN OĞLU

Qəbul tarixi və saati: **07 APREL 2015**
bütün iş saati

Vətəndaşın soyadı, adı və atasının adı: ABDULLAYEVA GÖHƏR NOVRUZ QIZI

Qeydiyyat sənədinin növü: Şəxsiyyət vəsiqəsi

Sənədin nömrəsi: [REDACTED]

Müraciətin yaranma tarixi: 03.04.2015 16:31

Çap tarixi: 03.04.2015 16:30



030400000610704

Şəkil 7

"Tarixçənə bax" düyməsini seçməklə vətəndaş göndərdiyi bütün sorğulara uyğun müraciətlərin tarixçəsinə baxmaq imkanını əldə edəcək. Bu zaman xidmət istifadəçiyə müraciətin nömrəsi, qəbuluna yazıldığı şəxs haqqında məlumatı, müraciətin tarixi və qəbula yazılma tarixi haqqında məlumatları təqdim edir. (Şək.8)

		Qəbul tarixi: gün / ay / il	Qəbul edən şəxs üzrə...	--	AXTAR	
	Yeni müraciət		Tarixçə 2			
		10000062	Şöbə müdiri ŞAHBAZOV ZAKİR VƏKİL OĞLU	03.04.2015 16:47	■ 08.04.2015	
		10000061	Şöbə müdiri İSGƏNDƏROV ŞAHİN HÜSEYN OĞLU	03.04.2015 16:31	■ 07.04.2015	

Şəkil 8

"Ətraflı" düyməsini seçməklə göndərilən müraciətlərə yenidən baxmaq mümkündür. İstifadəçi "Müraciət ilə əlaqəli fikirləriniz" bölməsinə öz qeydini yazaraq müraciətini icra hakimiyyəti orqanına yönləndirə bilər. Həmçinin xidmət istifadəçiyə müraciəti çap etmək imkanını da yaradır. (Şək.9)

Yeni müraciət Tarixçə 2

Müraciət №: 100000062 Müraciət tarixi: 03.04.2015 Qəbul tarixi: 08.04.2015 Əvvəle qayıt

Ətraflı

Soyadı,adı,ata adı:
ABDULLAYEVA GÖHƏR NOVRUZ QIZI

Qəbuluna yazıldığı səlahiyyətli şəxs:
ŞAHBAZOV ZAKİR VƏKİL OĞLU (Şöbə müdiri)

Sosial vəziyyəti:
Sahibkar

İmtiyazınız:
İmtiyazım yoxdur

Müraciətin mövzusu:
Kənd təsərrüfatı məsələləri

Təvəllüdü:
05.03.1980

Qeydiyyatda olduğu ünvan:
Qeydiyyat: [redacted]

Yaşadığı ünvan:
[redacted]

İş yeri:
Məlumat Hesablama Mərkəzi

Əlaqə vasitəsi:
Telefon: [redacted] E-poçt: [redacted]

Vətəndaşın qeydi:
[redacted]

Tarixçə

03.04.2015 16:47 tarixində qəbula yazılmaq üçün müraciət edildi.

Müraciət ilə əlaqəli fikirləriniz

Maksimum 1000 simvol

Göndər

Şəkil 9

İstifadəçi "Tarixçə" menyusuna daxil olaraq göndərdiyi müraciətlərin tarixçəsinə baxa bilər. Bu səhifədə həmçinin istifadəçi tarixlər üzrə (tarix formatını istənilən növdə yazma imkanı var), qəbul edən şəxs üzrə, müraciətlərin statusuna görə axtarışlar apara bilər. (Şəkil.10)

		Yeni müraciət		Tarixçə 2		
3-4-2015		İSGƏNDƏROV ŞAHİN HÜSEYN OĞLU		Bağlanmış müraciətlər		
				AXTAR		
			Qəbuluna yazıldığınız şəxs	Müraciət tarixi	Qəbula yazılma tarixi	
		100000062	Şöbə müdiri ŞAHBAZOV ZAKİR VƏKİL OĞLU	03.04.2015 16:47	■ 08.04.2015	Ətraflı
		100000061	Şöbə müdiri İSGƏNDƏROV ŞAHİN HÜSEYN OĞLU	03.04.2015 16:31	■ 07.04.2015	Ətraflı

Şəkil 10

Bu mərhələlərdən istifadə etməklə vətəndaşlar yerli icra hakimiyyəti orqanlarının vəzifəli şəxslərinin qəbuluna “Elektron hökumət” portalı vasitəsilə elektron şəkildə yazıla və prosesi onlayn rejimdə izləyə biləcəklər.