

**Əhali və Qeyri-Əhali abonentinin sayğac zədələnməsinin araşdırılması xidməti**

**Elektron Müraciətlərin İdarə Olunması Sistemindən istifadə**

**TƏLİMATI**

*AR Nazirlər Kabinetinin 02.02.2005 tarixli 18 nömrəli Qərarı ilə təsdiqlənən “Elektrik enerjisindən istifadə qaydaları” ilə müəyyən edilir.*

**BAKI 2022**

**MÜNDƏRİCAT**

[**1.** **Giriş** 3](#_Toc101342066)

[**1.1.** **“Elektron hökümət” portalından giriş** 3](#_Toc101342067)

[**2.** **Müraciət qaydası** 5](#_Toc101342068)

[**2.1.** **Əsas məlumatlar** 5](#_Toc101342069)

[**2.2.** **Müraciət məlumatlar (Əhali abonentləri üçün)** 6](#_Toc101342070)

[**2.3.** **Müraciət məlumatlar (Qeyri-Əhali abonentləri üçün)** 7](#_Toc101342071)

[**2.4.** **Əsas Məlumatlar** 8](#_Toc101342072)

[**2.5.** **Əlaqə məlumatları** 8](#_Toc101342073)

[**3.** **Müraciət barədə məlumatlar** 9](#_Toc101342074)

# **Giriş**

Abonentin borcu olub olmaması barəsində təsdiq olunmuş arayışın təqdim edilməsi məqsədi ilə müraciət etmələri üçün internet şəbəkəsi üzərindən [www.azerishiq.az](http://www.azerishiq.az) və ya [www.e-gov.az](http://www.e-gov.az) ünvanı daxil etməklə müvafiq portallardan daxil ola bilərlər.

## **“Elektron hökümət” portalından giriş**

“Elektron hökumət” portalından müraciət etmək üçün istifadə edilən müvafiq internet bələdçisindən [www.e-gov.az](http://www.e-gov.az) ünvanını yazmaqla daxil olmaq olar. 

Burada E-XİDMƏTLƏR bölməsindən BÜTÜN XİDMƏTLƏR seçilir. 

Elektron xidmətlərin ümumi siyahısından “Azərişıq” ASC seçmək lazımdır.



# **Müraciət qaydası**

Sistemə daxil olduqdan sonra müraciət formasında aşağıdakı formalar doldurulmalıdır.

## **Əsas məlumatlar**



Digər dövlət orqanları ilə inteqrasiyada olduğu üçün portala daxil olduğunuzda Əsas məlumatları avtomatik olaraq doldurulur.

## **Müraciət məlumatlar (Əhali abonentləri üçün)**



Müraciət məlumatları əks olunur və abonent koduna aid borcun olunması yoxlanılır.

## **Müraciət məlumatlar (Qeyri-Əhali abonentləri üçün)**



Müraciət məlumatları əks olunur və abonent koduna aid borcun olunması yoxlanılır.

## **Əsas Məlumatlar**



## **Əlaqə məlumatları**



Son olaraq istehlakçı əlaqə məlumatları bölməsinə mobil nömrələrin, elektron poct ünvanını qeyd edir və “Müraciəti göndər” düyməsi sıxılır. “Müraciəti göndər” düyməsindən istifadə etməklə yaradılmış elektron müraciəti “Azərİşıq” ASC – nin müvafiq qeydiyyat orqanına göndərilir. Əlaqə məlumatlarında “Mobil nömrəsi” xanasına mütləq aktiv mobil telefon nömrəsi daxil edilməlidir.

# **Müraciət barədə məlumatlar**

Müvafiq müraciət xanaları doldurduqdan sonra SMS xidməti vasitəsi ilə istehlakçı müvafiq sənədlər toplusu elektron qaydada göndərilir.

İstehlakçı, müraciətinin qəbulu və müraciətinin hansı mərhələdə olduğu məlumatını [www.azerishiq.az](http://www.azerishiq.az) və həmçinin [www.e-gov.az](http://www.e-gov.az) (elektron hökümət portalı) vasitəsi ilə əldə edə bilər.