

**Əhali istehlakçısının ad dəyişdirilməsi üçün**

**Elektron Müraciətlərin İdarə Olunması Sistemindən istifadə**

**TƏLİMATI**

*AR Nazirlər Kabinetinin 02.02.2005 tarixli 18 nömrəli Qərarı ilə təsdiqlənən “Elektrik enerjisindən istifadə qaydaları”nın 8.21-ci bəndi ilə müəyyən edilir.*

**BAKI 2021**

**MÜNDƏRİCAT**

[**1.** **Giriş** 2](#_Toc88054546)

[**1.1.** **“Elektron hökümət” portalından giriş** 3](#_Toc88054547)

[**2.** **Qoşulma qaydası** 6](#_Toc88054548)

[**2.1.** **Əsas məlumatlar** 6](#_Toc88054549)

[**2.2.** **Müraciət məlumatlar** 7](#_Toc88054550)

[**2.3.** **Fərdi yaşayış evi və ya Mənzil məlumatları** 7](#_Toc88054551)

[**2.4.** **Əlaqə məlumatları** 8](#_Toc88054552)

[**3.** **Müraciət barədə məlumatlar** 8](#_Toc88054553)

# **Giriş**

Elektrik enerjisinin alqı-satqı müqaviləsinin, şəxsi hesabın digər məişət abonentinin adına keçirilməsi və ya adı/soyadı dəyişən abonentin yeni məlumatlarına uyğunlaşdırılması məqsədi ilə müraciət etmələri üçün internet şəbəkəsi üzərindən [www.azerishiq.az](http://www.azerishiq.az) və ya [www.e-gov.az](http://www.e-gov.az) ünvanı daxil etməklə müvafiq portallardan daxil ola bilərlər.

## **“Elektron hökümət” portalından giriş**

“Elektron hökumət ” portalından müraciət etmək üçün istifadə edilən müvafiq internet bələdçisindən [www.e-gov.az](http://www.e-gov.az) ünvanını yazmaqla daxil olmaq olar.

Burada E-XİDMƏTLƏR bölməsindən BÜTÜN XİDMƏTLƏR seçilir. 

Elektron xidmətlərin ümumi siyahısından Azərişıq ASC seçmək lazımdır.





# **Qoşulma qaydası**

Sistemə daxil olduqdan sonra müraciət formasında aşağıdakı formalar doldurulmalıdır.

## **Əsas məlumatlar**



Digər dövlət orqanları ilə inteqrasiyada olduğu üçün portala daxil olduğunuzda Əsas məlumatları avtomatik olaraq doldurulur.

## **Müraciət məlumatlar**



Müraciət məlumatları əks olunur və abonent koduna aid borcun olunması yoxlanılır.

## **Fərdi yaşayış evi və ya Mənzil məlumatları**



Obyekt məlumatları bölməsində rayon seçərək reyestr və qeydiyyat nömrəsini əlavə olunduqdan sonra “davam” düyməsi sıxılmalıdır.

## **Əlaqə məlumatları**



Son olaraq istehlakçı əlaqə məlumatları bölməsinə mobil nömrələrin, elektron poct ünvanını qeyd edir və “Müraciəti göndər” düyməsi sıxılır. “Müraciəti göndər” düyməsindən istifadə etməklə yaradılmış elektron müraciəti “Azərİşıq” ASC – nin müvafiq qeydiyyat orqanına göndərilir. Əlaqə məlumatlarında “Mobil nömrəsi” xanasına mütləq aktiv mobil telefon nömrəsi daxil edilməlidir.

# **Müraciət barədə məlumatlar**

Müvafiq müraciət xanaları doldurduqdan sonra SMS xidməti vasitəsi ilə istehlakçı müvafiq sənədlər toplusu elektron qaydada göndərilir.

Sahibkar, müraciətinin qəbulu və müraciətinin hansı mərhələdə olduğu məlumatını [www.azerishiq.az](http://www.azerishiq.az) və həmçinin [www.e-gov.az](http://www.e-gov.az) (elektron hökümət portalı) vasitəsi ilə əldə edə bilər.