

Azərbaycan Respublikasının Səfərbərlik və Hərbi Xidmətə Çağırış üzrə Dövlət Xidmətinin Kollegiyasının 7 iyul 2015-ci il tarixli 44 nömrəli Qərarı ilə təsdiq edilmişdir.

Çağırışçılara müddətli həqiqi hərbi xidmətlərini hansı hərbi hissədə keçmələri barədə məlumatların internet və ya qısa mesaj (SMS) vasitəsilə verilməsi üzrə inzibati rəqlament

1. Ümumi müddəalar

1.1. Elektron xidmətin adı:

Çağırışçılara müddətli həqiqi hərbi xidmətlərini hansı hərbi hissədə keçmələri barədə məlumatların internet və ya qısa mesaj (SMS) vasitəsilə verilməsi.

1.2. Elektron xidmətin məzmunu:

Bu xidmət çağırışçılara müddətli həqiqi hərbi xidmətlərini hansı hərbi hissədə keçmələri barədə məlumatların internet və ya qısa mesaj (SMS) vasitəsilə verilməsini nəzərdə tutur.

1.3. Elektron xidmətin göstərilməsinin hüquqi əsası:

1.3.1. “İnformasiya əldə etmək haqqında” Azərbaycan Respublikasının 2005-ci il 30 sentyabr tarixli 1024-IIQ nömrəli Qanununun 10-cu maddəsi;

1.3.2. “Hərbi vəzifə və hərbi xidmət haqqında” Azərbaycan Respublikasının 2011-ci il 23 dekabr tarixli 274-IVQ nömrəli Qanununun 12-ci maddəsi;

1.3.3. Azərbaycan Respublikası Prezidentinin 2012-ci il 13 fevral tarixli 593 nömrəli Fərmanı ilə təsdiq edilmiş “Azərbaycan Respublikasının Səfərbərlik və Hərbi Xidmətə Çağırış üzrə Dövlət Xidməti haqqında Əsasnamə”nin 3.0.57-ci və 3.0.59-cu yarımbəndləri;

1.3.4. “Dövlət orqanlarının elektron xidmətlər göstərməsinin təşkili sahəsində bəzi tədbirlər haqqında” Azərbaycan Respublikası Prezidentinin 2011-ci il 23 may tarixli 429 nömrəli Fərmanının 2-ci və 2-1-ci hissələri;

1.3.5. Azərbaycan Respublikası Nazirlər Kabinetinin 2011-ci il 24 noyabr tarixli 191 nömrəli Qərarı ilə təsdiq edilmiş “Mərkəzi icra hakimiyyəti orqanları tərəfindən konkret sahələr üzrə elektron xidmətlər göstərilməsi Qaydaları” və “Elektron xidmət növlərinin Siyahısı”nın 35.4-cü bəndi.

1.4. Elektron xidməti göstərən dövlət qurumunun adı:

Azərbaycan Respublikasının Səfərbərlik və Hərbi Xidmətə Çağırış üzrə Dövlət

Xidməti (bundan sonra – Xidmət).

1.5. Elektron xidmətin digər icraçıları:

Yoxdur.

1.6. Elektron xidmətin avtomatlaşdırılma səviyyəsi:

Tam avtomatlaşdırılmışdır.

1.7. Elektron xidmətin icra müddəti:

Elektron xidmətin icra müddəti sorğunun informasiya sistemi tərəfindən emalı müddətindən asılıdır.

1.8. Elektron xidmətin göstərilməsinin nəticəsi:

Çağırışılara müddətli həqiqi hərbi xidmətlərini hansı hərbi hissədə keçmələri barədə məlumat verilir.

2. Elektron xidmətin göstərilməsinin həyata keçirilməsi

2.1. Elektron xidmətin növü:

İnteraktiv.

2.2. Elektron xidmət üzrə ödəniş:

Elektron xidmət ödənişsizdir. Müvafiq mobil operatorlar tərəfindən xidmət haqqı tutulur.

2.3. Elektron xidmətin istifadəçiləri:

Fiziki şəxslər.

2.4. Elektron xidmətin təqdim olunma yeri:

<http://www.seferberlik.gov.az/elektron/military>

2.5. Elektron xidmət barədə məlumatlandırma:

2.5.1. Elektron xidmət barədə məlumatlandırma aşağıdakı mənbələr vasitəsilə aparılır:

1. <http://www.seferberlik.gov.az>;

2. e-mail: info@seferberlik.gov.az;

3. tel: 012-4930652.

2.6. Elektron xidmətin göstərilməsi üçün tələb olunan sənədlər və onların təqdim olunma forması:

2.6.1. Çağırışçılara müddətli həqiqi hərbi xidmətlərini hansı hərbi hissədə keçmələri barədə məlumatların internet vasitəsilə verilməsi üçün heç bir sənəd tələb olunmur;

2.6.2. Çağırışçılara müddətli həqiqi hərbi xidmətlərini hansı hərbi hissədə keçmələri barədə məlumatların qısa mesaj (SMS) vasitəsilə verilməsi üçün şəxsiyyət vəsiqəsinin nömrəsi tələb olunur.

3. Elektron xidmətin göstərilməsi üçün inzibati prosedurlar

3.1. İnteraktiv elektron xidmətlər üçün sorğu:

3.1.1. Sorğunun formalaşdırılması:

1. Çağırışçılara müddətli həqiqi hərbi xidmətlərini hansı hərbi hissədə keçmələri barədə məlumatların internet vasitəsilə verilməsi üçün sorğunun formalaşdırılması:

İstifadəçi bu rəqlamentin 2.4-cü bəndində göstərilən internet ünvanına daxil olaraq açılan müraciət formasına özü barədə məlumatları (soyadı, adı, atasının adı, doğum tarixi, hərbi qeydiyyatda olduğu Xidmətin yerli idarə, şöbə, bölməsi və şəkildəki simvolları) daxil etdikdən sonra sorğunu göndərir.

2. Çağırışçılara müddətli həqiqi hərbi xidmətlərini hansı hərbi hissədə keçmələri barədə məlumatların qısa mesaj (SMS) vasitəsilə verilməsi üçün sorğunun formalaşdırılması:

İstifadəçi mobil telefonu vasitəsilə (hansı mobil operatorun xidmətindən istifadə edilməsindən asılı olmayaraq) şəxsiyyət vəsiqəsinin nömrəsini 9100 nömrəsinə (seriyasız) SMS vasitəsilə göndərməklə sorğunu formalaşdırır.

3.1.2. Sorğunun qəbulu:

Sorğu Xidmətin internet ünvanına daxil olduğu tarixdə, SMS vasitəsilə göndərilmiş sorğu isə şəxsiyyət vəsiqəsinin nömrəsi sistemə daxil olduqdan sonra qeydə alınır.

3.2. Elektron xidmətin göstərilməsi və ya imtina edilməsi:

3.2.1. Sorğunun yerinə yetirilməsindən imtina halları:

1. "Çağırışçılara müddətli həqiqi hərbi xidmətlərini hansı hərbi hissədə keçmələri barədə məlumatların internet vasitəsilə verilməsi üçün verilmiş sorğudan müraciət forması (çağırışçının soyadı, adı, atasının adı, doğum tarixi, hərbi qeydiyyatda olduğu Xidmətin yerli idarə, şöbə, bölməsi və şəkildəki simvollar) düzgün doldurulmadıqda imtina edilir və bu barədə bildiriş ekrana çıxır. Bildirişdə sorğunun qəbulundan imtinanın səbəbləri göstərilir.

2. "Çağırışçılara müddətli həqiqi hərbi xidmətlərini hansı hərbi hissədə keçmələri barədə məlumatların qısa mesaj (SMS) vasitəsilə verilməsi üçün verilmiş sorğudan şəxsiyyət vəsiqəsinin nömrəsi yanlışdırsa imtina olunur və bu barədə istifadəçi SMS vasitəsi ilə məlumatlandırılır.

3.2.2. Sorğunun qəbulu:

1. **“Çağırışçılara müddətli həqiqi hərbi xidmətlərini hansı hərbi hissədə keçmələri barədə məlumatların internet vasitəsilə verilməsi üçün istifadəçilər tərəfindən müvafiq məlumatlar (soyadı, adı, atasının adı, doğum tarixi, hərbi qeydiyyatda olduğu Xidmətin yerli idarə, şöbə, bölməsi və şəkildəki simvolları) düzgün daxil etdikdən sonra sorğu qəbul olunur və müddətli həqiqi hərbi xidmətlərini hansı hərbi hissədə keçmələri barədə məlumat ekranda əks olunur.**

2. **“Çağırışçılara müddətli həqiqi hərbi xidmətlərini hansı hərbi hissədə keçmələri barədə məlumatların qısa mesaj (SMS) vasitəsilə verilməsi üçün şəxsiyyət vəsiqəsinin nömrəsi düzgün göndərildikdə, sorğu qəbul olunur və istifadəçilərə müddətli həqiqi hərbi xidmətlərini hansı hərbi hissədə keçmələri barədə məlumat SMS vasitəsi ilə göndərilir.**

3.3. Sorğunun icrası:

Xidmət tam avtomatlaşdırıldığından hər hansı inzibati əməliyyat mövcud deyil.

3.3.1. İnzibati əməliyyatda iştirak edən digər dövlət orqanı haqqında məlumat:

Yoxdur.

3.4. Elektron xidmətin yerinə yetirilməsinə nəzarət:

3.4.1. Nəzarət forması:

Elektron xidmətin göstərilməsi zamanı aparılan proseslər Xidmətin İctimaiyyətlə Əlaqələr Şöbəsi tərəfindən proqram təminatı vasitəsilə onlayn qaydada nəzarətdə saxlanılır.

3.4.2. Nəzarət qaydası:

Xidmətin İctimaiyyətlə Əlaqələr Şöbəsi tərəfindən müraciətlərin qəbulu, cavablandırılmasının müddəti və prosesin tamlığı izlənilir, baş verən nöqsanlar barədə hesabatlar tərtib olunur. Həmin hesabatlar sistemin fəaliyyətinə məsul olan şəxs tərəfindən daim izlənilir.

3.5. Elektron xidmətin göstərilməsi üzrə mübahisələr:

3.5.1. İstifadəçinin şikayət etmək hüququ haqqında məlumat:

İstifadəçi göstərilən elektron xidmətlə bağlı onu razı salmayan istənilən məsələ barədə inzibati qaydada və (və ya) məhkəməyə şikayət edə bilər.

3.5.2. Şikayətin əsaslandırılması və baxılması üçün lazım olan informasiya:

İnzibati şikayət forması “İnzibati icraat haqqında” Azərbaycan Respublikası Qanununun 74-cü maddəsinə uyğun olmalıdır.

3.5.3. Şikayətin baxılma müddəti:

Şikayət inzibati orqana verildikdə, şikayətə "İnzibati icraat haqqında" Azərbaycan Respublikası Qanununun 78-ci maddəsinə əsasən, 1 ay müddətinə baxılır. Məhkəməyə verilmiş şikayət Azərbaycan Respublikasının İnzibati Prosesual Məcəlləsində müəyyən edilmiş qaydada baxılır.