



Nəqliyyat, Rabitə və Yüksək Texnologiyalar Nazirliyi



ELEKTRON
HÖKUMƏT
PORTALI

(www.e-gov.az)

“POÇTAP – itirilmiş sənədlərin axtarışı”

T Ə L İ M A T

Qeyd: Xidmətdən istifadə üçün portalda qeydiyyat tələb olunmur



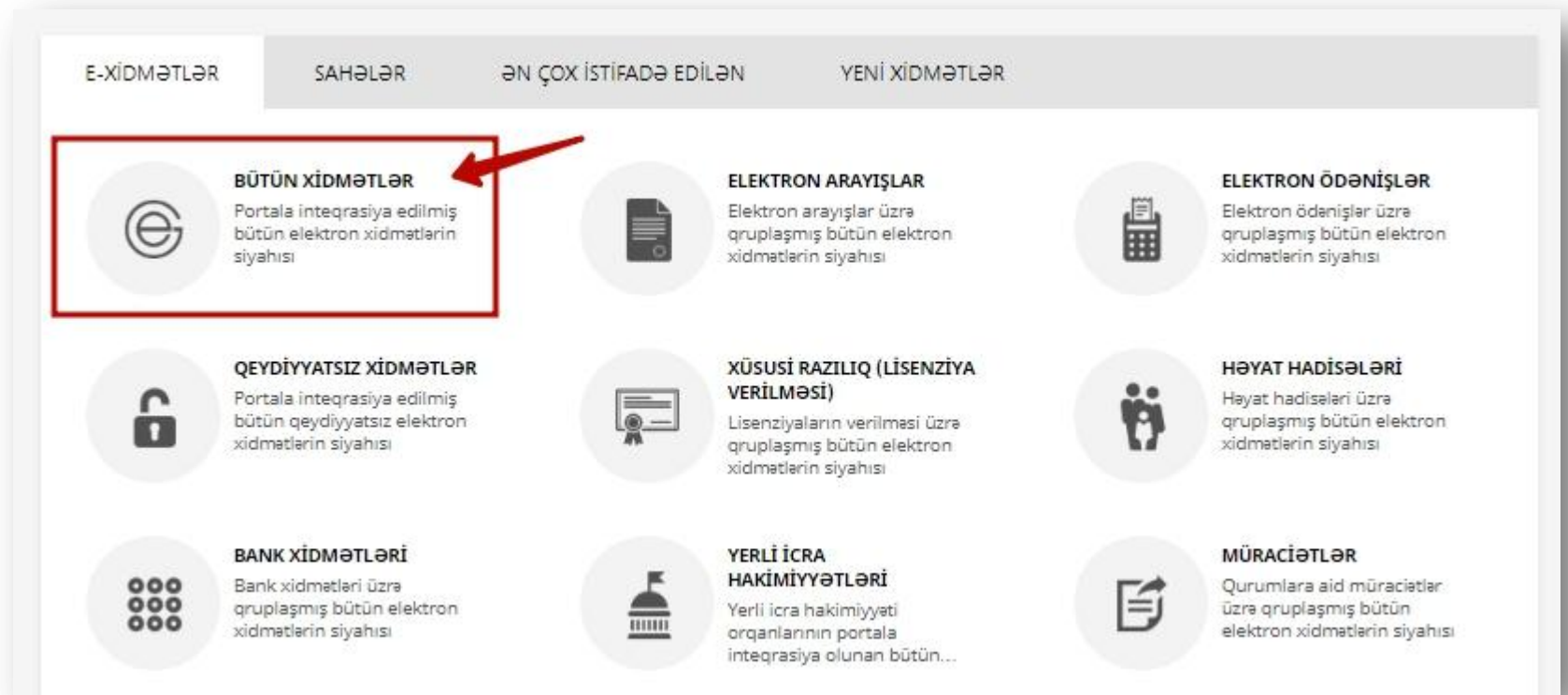
"POÇTAP – itirilmiş sənədlərin axtarışı"

Bu xidmət itirilən sənədlərin axtarışı üçün nəzərdə tutulub.

(www.e-gov.az)



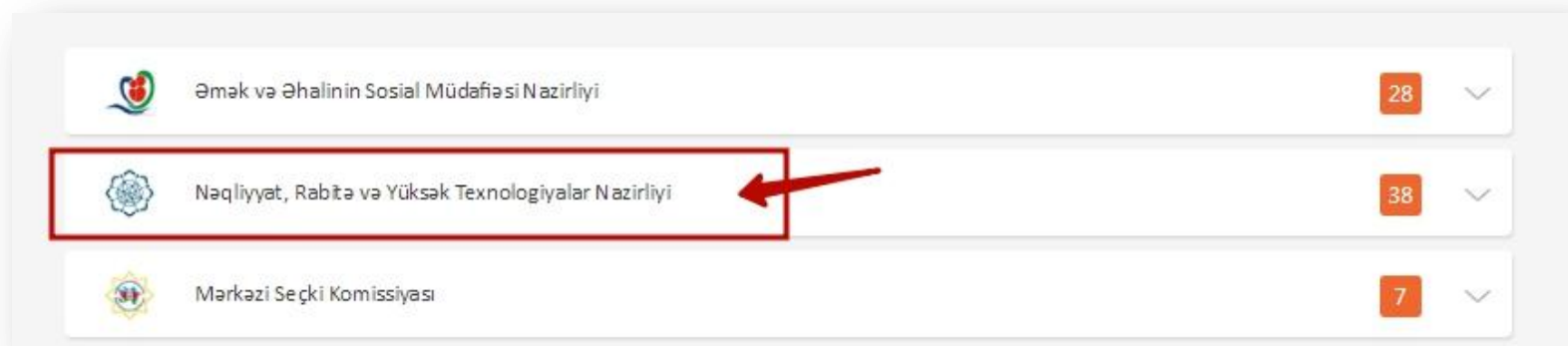
1. "Elektron hökumət" portalına (www.e-gov.az) daxil olun və "E- xidmətlər" menyusundan "**Bütün xidmətlər**" bölməsini seçin. (Şəkil 1)



(Şəkil 1)



2. **Nəqliyyat, Rabitə və Yüksək Texnologiyalar Nazirliyi** sətrinin üzərinə vurun. (şəkil 2)
Xidmətlər arasından **“POÇTAP – İtirilmiş sənədlərin axtarışı”** xidmətini seçin. (şəkil 3)



(şəkil 2)



(şəkil 3)



3. Əvvəlcə “Sənədin qrupu”nu seçin. Müvafiq xanaları doldurun. “Axtar” düyməsinə vurun.

Qeyd: Ulduzla (*) işarələnən xanaları doldurmaq mütləqdir. (Şəkil 4)

The screenshot shows the POÇTAP search interface. At the top, there is a breadcrumb trail: E-Gov > E-XİDMƏTLƏR > NƏQLİYYAT, RABİTƏ VƏ YÜKSƏK TEXNOLOGİYALAR NAZİRLİYİ. Below this, the title is "POÇTAP - İtirilmiş sənədlərin axtarışı" and the subtitle is "Poçtap layihəsi üzrə itirilmiş sənədlərin axtarışı". There are five navigation buttons: "Əks əlaqə", "Video təlimat", "İstifadə Təlimatı", "Reqlament", and "İstifadə sayı : 3". The main search area contains three input fields: "Sənədin qrupu:" with a dropdown menu showing "- Sənədin qrupu -", "Soyadı: *", and "Adı: *". A yellow "AXTAR" button is positioned to the right of the input fields. Red arrows and numbers 1 and 2 highlight the dropdown menu and the "AXTAR" button, respectively.

(Şəkil 4)



4. Axtarışa uyğun nəticə ekranda görünəcək. (Şəkil 5)

Sənədin qrupu:
- Sənədin qrupu - ▼

Soyadı: *
MİRCƏFƏROV

Adı: *
MİRCƏFƏR

AXTAR

Sənədlər barədə daha ətraflı məlumat üçün 169 Zəng mərkəzi ilə əlaqə saxlayın.

 **MİRCƏFƏROV**
MİRCƏFƏR
Şəxsiyyət vəsiqəsi 16 yaş
yuxarı şəkilli

(Şəkil 5)

Sənəd haqqında məlumat almaq üçün “nəticə”nin üzərinə vurun.



5. Nəticənin üzərinə vurduqdan sonra ekranda sənəd haqqında məlumat görünəcək. (Şəkil 6)

Qeyd: 169 çağrı mərkəzinə zəng edərək tapılan sənədi Sizə yaxın poçt məntəqəsinə və ya "Şəbəkə" xidmət mərkəzlərinə yönləndirə bilərsiniz.

The screenshot displays a user interface for the 169 call center. At the top left, there is a red icon of a person with a headset and the number '169'. To the right of this icon, the text reads 'Sənədlə bağlı 169 zəng mərkəzi ilə əlaqə saxlayın'. Below this, there are three grey boxes containing the following information:

Sənədin saxlanma müddəti	Xidmət haqqı	Çatdırılma haqqı
20 gün	1.80 azn	0

Below these boxes, there is a section titled 'Sənəd hal-hazırda haradadır?' (Where is the document currently?). The answer provided is 'Azərpoçt MMC 5 sayılı Poçt Filialı BAKI-21'.

At the bottom, there is a yellow box with the following text: 'Sənədin saxlanma müddəti 10 gün artırılıb. Əgər yenidən 10 gün artırmaq istəyirsinizsə, 169 zəng mərkəzi ilə əlaqə saxlayın. Saxlanma müddəti bitdikdən sonra sənəd aidiyyəti quruma göndəriləcək.'

(Şəkil 6)



- ✓ **"Poçtap"** xidməti çərçivəsində tapılan sənəd üçün 1.80 AZN xidmət haqqı ödənilir.
- ✓ Sənədin hər hansı ünvana çatdırılmasını sifariş etdikdə isə, çatdırılma rüsumu **"Azərekspresspoçt"**un xidmət tariflərinə uyğun hesablanır.