

**Azərbaycan Respublikası  
Dövlət Gömrük Komitəsinin  
Kollegiyasının 4 noyabr 2013-cü il  
tarixli, "100/03/001" nömrəli qərarı  
ilə təsdiq edilmişdir.**

**Azərbaycan Respublikası Dövlət Gömrük Komitəsi  
Dövlət sərhədindən keçirilən malların və nəqliyyat vasitələrinin gömrük  
rəsmiləşdirilməsi üçün ilkin məlumatlandırma üzrə müraciətin və sənədlərin  
qəbulu üzrə inzibati rəqlament**

**1. Ümumi müddəalar**

**1.1. Elektron xidmətin adı:**

Dövlət sərhədindən keçirilən malların və nəqliyyat vasitələrinin gömrük rəsmiləşdirilməsi üçün ilkin məlumatlandırma üzrə müraciətin və sənədlərin qəbulu.

**1.2. Elektron xidmətin məzmunu:**

Bu xidmət vasitəsilə fiziki və hüquqi şəxslər gömrük sərhədindən keçirdikləri mallar və nəqliyyat vasitələri barədə məlumatları gömrük orqanlarına onlayn qaydada təqdim edirlər. Bu gömrük rəsmiləşdirilməsi prosedurlarının sürətləndirilməsinə və sərhədkeçmə zamanı ləngimə hallarının qarşısını almağa imkan verir.

**1.3. Elektron xidmətin göstərilməsinin hüquqi əsası:**

- Azərbaycan Respublikası Gömrük Məcəlləsinin 113-cü maddəsi;
- "Dövlət orqanlarının elektron xidmətlər göstərməsinin təşkili sahəsində bəzi tədbirlər haqqında" Azərbaycan Respublikası Prezidentinin 2011-ci il 23 may tarixli 429 sayılı Fərmanının 2.1-ci hissəsi;
- Azərbaycan Respublikası Nazirlər Kabinetinin 24 noyabr 2011-ci il tarixli 191 nömrəli Qərarı ilə təsdiq edilmiş "**Mərkəzi icra hakimiyyəti orqanları tərəfindən konkret sahələr üzrə elektron xidmətlər göstərilməsi Qaydaları**" və "Elektron xidmət növlərinin Siyahısı"nın 22.2-ci bəndi.

**1.4. Elektron xidməti göstərən dövlət qurumunun adı:**

Azərbaycan Respublikası Dövlət Gömrük Komitəsi

**1.5. Elektron xidmətin digər icraçıları:**

Xidmət bilavasitə Dövlət Gömrük Komitəsi tərəfindən həyata keçirilir və bu zaman digər qurumlar iştirak etmir.

**1.6. Elektron xidmətin avtomatlaşdırılma səviyyəsi:**

Xidmət tam avtomatlaşdırılmışdır.

**1.7. Elektron xidmətin icra müddəti:**

Xidmət real-vaxt rejimində həyata keçirilir və xidmətin icra müddəti sorğunun informasiya sistemi tərəfindən emalı vaxtına bərabərdir.

**1.8. Elektron xidmətin göstərilməsinin nəticəsi:**

Xidmətdən istifadə nəticəsində fiziki və hüquqi şəxslər gömrük sərhədindən keçirəcəkləri mallar və nəqliyyat vasitələri barədə qabaqcadan gömrük orqanlarını məlumatlandırmış

olurlar və bunun nəticəsində gömrük nəzarəti və rəsmiləşdirilməsi prosedurları daha qısa müddətdə və effektiv şəkildə həyata keçirilir.

## **2. Elektron xidmətin göstərilməsinin həyata keçirilməsi**

2.1. Elektron xidmətin növü: interaktiv

2.2. Elektron xidmət üzrə ödəniş: *ödənişsizdir*

2.3. Elektron xidmətin istifadəçiləri:

Azərbaycan Respublikası gömrük sərhədindən mal və nəqliyyat vasitələri keçirən hüquqi və fiziki şəxslər

## **2.4. Elektron xidmətin təqdim olunma yeri:**

[http://c2b.customs.gov.az/login\\_pd.aspx](http://c2b.customs.gov.az/login_pd.aspx)

## **2.5. Elektron xidmət barədə məlumatlandırma:**

<http://www.customs.gov.az>

<http://www.dgk.gov.az/>

tel: (99412) 404-22-00

e-poçt: [office@customs.gov.az](mailto:office@customs.gov.az)

DGK-nın "192" Çağrı Mərkəzi

## **2.6. Elektron xidmətin göstərilməsi üçün tələb olunan sənədlər və onların təqdim olunma forması:**

- Hüquqi şəxslərin dövlət qeydiyyatı şəhadətnaməsinin nömrəsi
- Hüquqi şəxs yaratmadan sahibkarlıq fəaliyyəti ilə məşğul olan fiziki şəxslər üçün VÖEN və ya Gömrük Ödənişlərinin Ödəyicisinin Eyniləşdirmə Nömrəsi (GÖÖEN)
- Şəxsiyyəti təsdiq edən sənəd

## **3. Elektron xidmətin göstərilməsi üçün inzibati prosedurlar**

### **3.1. İnteraktiv elektron xidmətlər üçün sorğu:**

3.1.1. Azərbaycan Respublikası gömrük sərhədlərindən mal və nəqliyyat vasitələri keçirən fiziki və hüquqi şəxslər həmin mallar və nəqliyyat vasitələri barədə məlumatları elektron formada gömrük orqanlarına real vaxt rejimində təqdim edirlər.

3.1.2. Təqdim edilən məlumatlar informasiya sistemi vasitəsilə emal edilir və qəbul olunur.

### **3.2. Elektron xidmətin göstərilməsi və ya imtina edilməsi:**

3.2.1. Məlumatlar real-zaman rejimində təqdim olunduğu üçün imtina halı istisna olunur.

3.2.2. Gömrük orqanı məlumatların qəbulundan imtina edə bilməz.

### **3.3. Sorğunun icrası:**

3.3.1. Xidmətin göstərilməsi zamanı əlavə inzibati əməliyyat həyata keçirilmir. Məlumatlar sistem vasitəsilə təqdim edildikdən sonra sistem vasitəsilə qeydiyyata alınır.

3.3.2. Məlumatlar sistem vasitəsilə qeydiyyata alındıqdan sonra gömrük əməkdaşı tərəfindən yoxlanılır və qəbul edilir.

3.3.3. Əməliyyatda digər dövlət orqanları iştirak etmir.

3.3.4. Təqdim edilmiş məlumatlar əsasında gömrük qanunvericiliyinə uyğun olaraq müvafiq tədbirlər görülür.

### **3.4. Elektron xidmətin yerinə yetirilməsinə nəzarət:**

3.4.1. Xidmətin yerinə yetirilməsinə nəzarət informasiya sistemi vasitəsi ilə real-vaxt rejimində həyata keçirilir. Komitənin internet saytı vasitəsilə həyata keçirilən sorğuların uçotu və göstərilən xidmətin nəticəsi barədə müvafiq qeydlər aparılır.

3.4.2. Elektron xidmətin yerinə yetirilməsinə nəzarət Dövlət Gömrük Komitəsinin Statistika və İnformasiya Texnologiyaları Baş İdarəsi tərəfindən həyata keçirilir.

### **3.5. Elektron xidmətin göstərilməsi üzrə mübahisələr:**

Elektron xidmətlərin göstərilməsinə görə Dövlət Gömrük Komitəsinin Statistika və İnformasiya Texnologiyaları Baş İdarəsi məsuliyyət daşıyır.

#### **3.5.1. İstifadəçinin şikayət etmək hüququ haqqında məlumat:**

Azərbaycan Respublikası Gömrük Məcəlləsinin 51-ci maddəsinə uyğun olaraq gömrük orqanlarının, onların vəzifəli şəxslərinin qərarlarından, hərəkətlərindən və ya hərəkətsizliyindən şikayət inzibati qaydada və (və ya) məhkəmə qaydasında verilir.

#### **3.5.2. Şikayətin əsaslandırılması və baxılması üçün lazım olan informasiya:**

Şikayət kağız üzərində və ya elektron qaydada tərtib oluna bilər. Kağız üzərində şikayət Dövlət Gömrük Komitəsinin poçt ünvanına, elektron şikayət isə bu rəqlamentin 2.5-ci bəndində göstərilən elektron poçt ünvanına göndərilə bilər. Şikayətdə vətəndaşın adı, atasının adı, soyadı, ünvanı və ya poçt ünvanı, yaxud işlədiyi yer göstərməlidir.

#### **3.5.3. Şikayətin baxılma müddəti:**

Şikayətə "İnzibati icraat haqqında" Azərbaycan Respublikası Qanununun 78-ci maddəsində müəyyən olunmuş müddətdə baxılır.