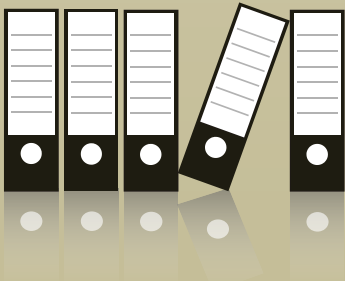


**DÖVLƏT SOSİAL SİĞORTA  
ŞƏHADƏTNAMƏSİNİN DƏYİŞDİRİLMƏSİ VƏ YA  
DUBLİKATININ VERİLMƏSİ ÜÇÜN MÜRACİƏTİN  
QƏBULU**

**İSTİFADƏÇİ TƏLİMATI**



11.04.2016

## Mündəricat

|                                                                                                                    |    |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Giriş.....                                                                                                         | 2  |
| Məqsəd.....                                                                                                        | 2  |
| Məzmun.....                                                                                                        | 2  |
| Xidmətin istifadəçiləri.....                                                                                       | 2  |
| 1.Xidmətdən istifadəyə giriş.....                                                                                  | 3  |
| 1.1. RYTN (Rabitə və Yüksək Texnologiyalar Nazirliyi) tərəfindən verilmiş elektron imza kartı ilə daxil olmaq..... | 5  |
| 1.2. Asan imza ilə daxil olmaq.....                                                                                | 8  |
| Səlahiyyətlərin verilməsi.....                                                                                     | 9  |
| 2. Xidmətin interfeysi.....                                                                                        | 12 |
| 3 Xidmətdən istifadə.....                                                                                          | 13 |
| 3.1 Müraciətlərin göndərilməsi.....                                                                                | 13 |
| 3.1.1.“Sığortaedən haqqında məlumatlar”.....                                                                       | 13 |
| 3.1.2.“Sığortaolunan haqqında DSMF-də olan məlumat”.....                                                           | 14 |
| 3.1.3“Şəhadətnamənin dəyişdirilməsi və ya dublikatının verilməsinin səbəbi”.....                                   | 15 |
| 3.2. Müraciətlərin tarixçəsi.....                                                                                  | 16 |

### **Giriş**

Bu elektron xidmət sığortaedənə Azərbaycan Respublikasının Əmək və Əhalinin Sosial Müdafiəsi Nazirliyi tərəfindən göstərilən Dövlət sosial sığorta şəhadətnaməsinin dəyişdirilməsi və ya dublikatının verilməsi üçün müraciətlərin qəbulu və emalının avtomatlaşdırılmasını nəzərdə tutur.

### **Məqsəd**

Bu elektron xidmət kağız daşıyıcılardan istifadə ilə yanaşı vaxt itkisinin aradan qalxmasına, eyni zamanda şəffaflığın təmin olunmasına şərait yaradır.

### **Məzmun**

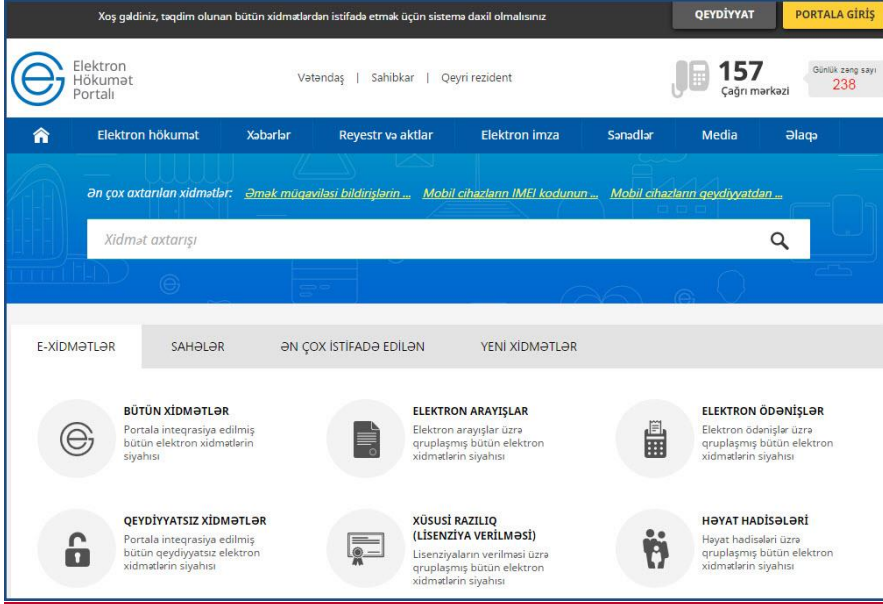
Bu xidmət vasitəsilə dövlət sosial sığorta şəhadətnaməsinin dəyişdirilməsi və ya dublikatının verilməsi üçün Azərbaycan Respublikasının Əmək və Əhalinin Sosial Müdafiəsi Nazirliyi yanında Dövlət Sosial Müdafiə Fondunun departamentləri, rayon (şəhər) şöbələri, Naxçıvan Muxtar Respublikasının Dövlət Sosial Müdafiə Fondunun rayon (şəhər) şöbələrinə (bundan sonra Dövlət Sosial Müdafiə Fondu orqanına) müraciət edilir.

### **Xidmətin istifadəçiləri**

Xidmət hüquqi şəxslər və sahibkarlıq fəaliyyət ilə məşğul olan fiziki şəxslər üçün nəzərdə tutulmuşdur.

### Xidmətdən istifadəyə giriş

Xidmətə daxil olmaq üçün istənilən brauzerdə ünvan sətrinə <https://www.e-gov.az> yazıb Enter düyməsini sıxmaq lazımdır.

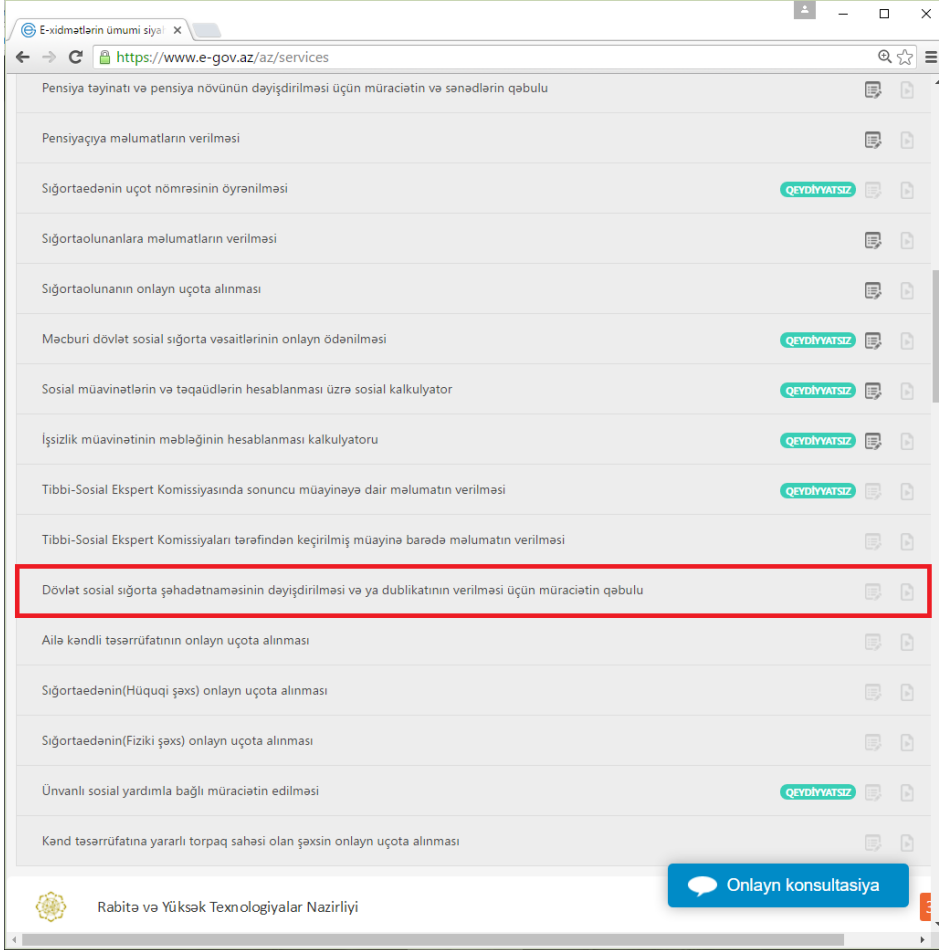


Şəkil 1. Elektron Hökumət Portalının əsas səhifəsi

Bütün xidmətlər alt menyusuna daxil olaraq Azərbaycan Respublikasının Əmək və Əhalinin Sosial Müdafiəsi Nazirliyinin xidmətlərini seçirik.

Siyahıdan **“Dövlət sosial sığorta şəhadətnaməsinin dəyişdirilməsi və ya dublikatının verilməsi”** xidmətini seçib davam edirik.

*Dövlət sosial sığorta şəhadətnaməsinin dəyişdirilməsi və ya dublikatının verilməsi üçün müraciət qəbulu*



*Şəkil 2. Azərbaycan Respublikasının Əmək və Əhalinin Sosial Müdafiəsi Nazirliyi tərəfindən göstərilən xidmətlərin siyahısı*

Xidməti seçib daxil olduqda, aşağıdakı **İstifadəçi girişi** pəncərəsi əks olunur:

Elektron Hökumət Portalı

PORTALA GİRİŞ

157 Çağrı mərkəzi

Elektron imza kartı ilə daxil olmaq

E-Gov identity ilə daxil olmaq

Asan imza ilə daxil olmaq

Elektron hökumət sistemi tərəfindən vətəndaşa verilmiş istifadəçi adı və şifrə ilə daxil olmaq

Şəkil 3.İstifadəçi girişi pəncərəsi

Xidmətdən istifadə iki autentifikasiya vasitəsilə həyata keçirilə bilər:

- RYTN (Rabitə və Yüksək Texnologiyalar Nazirliyi) tərəfindən verilmiş elektron imza kartı
- Asan imza

**1.1. RYTN (Rabitə və Yüksək Texnologiyalar Nazirliyi) tərəfindən verilmiş elektron imza kartı ilə daxil olmaq**

İlk növbədə elektron imza kartı kart oxuyucusuna daxil edib RYTN (Rabitə və Yüksək Texnologiyalar Nazirliyi) tərəfindən verilmiş elektron imza kartı ilə daxil olmaq düyməsini sıxmaq lazımdır.

Elektron Hökumət Portalı

PORTALA GİRİŞ

157  
Çağrı mərkəzi

Elektron imza kartı ilə daxil olmaq

E-Gov identity ilə daxil olmaq

Asan imza ilə daxil olmaq

Elektron hökumət sistemi tərəfindən vətəndaşa verilmiş istifadəçi adı və şifrə ilə daxil olmaq

Şəkil 4.İstifadəçi girişi pəncərəsi

Açılan pəncərədə elektron imza kartı sahibinin adı, soyadı və ata adı əks olunan sətri seçib “OK” düyməsini sıxmaq lazımdır.

Select a certificate

Select a certificate to authenticate yourself to gov.az:443

QASIMOV ANAR AKİF OĞLU (AZ e-Government Authority (ICA))

Certificate information OK Cancel

Şəkil 5.Elektron imza kartının məlumatlar pəncərəsi

Açılan pəncərəyə elektron imza kartının **PİN** kodunu daxil edib klaviaturadan “Enter” düyməsini sıxmaq lazımdır:

Şəkil 6. Elektron imza kartının təhlükəsizlik pəncərəsi

PİN kodu daxil edib **OK** düyməsini sıxmaq lazımdır.



## 1.2. Asan imza ilə daxil olmaq

Şəkil 7.İstifadəçi girişi pəncərəsi

“Asan imza ilə daxil olma” sətirini seçib davam etmək lazımdır.

Şəkil 8.Asan imza ilə giriş pəncərəsi

Əks olunan pəncərədəki uyğun sahələrə **asan imzanın** nömrəsini və **istifadəçi ID**-ni daxil edərək **“Giriş”** düyməsini sıxmaq lazımdır. Bu zaman göstərilən mobil nömrə üzrə telefona gələn kodu təsdiqləmək tələb olunur. Sonda elektron xidmətin interfeysi əks olunur.

### Səlahiyyətlərin verilməsi

DÖVLƏT SOSIAL SIĞORTA ŞƏHADƏTNAMƏSİNİN DƏYİŞDİRİLMƏSİ VƏ YA DUBLİKATIN VERİLMƏSİ  
ÜÇÜN MÜRACİƏTİNİN QƏBULU

  
Səlahiyyətlərin verilməsi

  
Dövlət sosial sığorta şəhadətnaməsinin  
dəyişdirilməsi və ya dublikatın verilməsi

Şəkil 9.Səlahiyyətlərin verilməsi

**Səlahiyyətlərin verilməsi** bölməsində elektron imza kartına və ya asan imza nömrəsinə səlahiyyət vermək mümkündür. Bunun üçün möhür vurma səlahiyyəti olan elektron imza və ya asan imza ilə xidmətə daxil olaraq, **Səlahiyyətin verilməsi** bölməsini seçib Şəkil 10-da göstərilən etibar edilir xanasını seçmək lazımdır.

Qeydiyyatdan keçirilmək istədiyiniz səlahiyyətli şəxsin məlumatları

☐ Qeyd olunan işəgötürən üzrə Dövlət Sosial Müdafiə Fondunun işəgötürənlər üçün təqdim etdiyi xidmətlərdən istifadə digər şəxslərə etibar edilir.

☒ RYTN e-İmza kartı ☐ Asan İmza

Kartın nömrəsi

Fin

Etibar edilmə müddəti

☒ Müddətsiz ☐ Müddəti

-dən

-dək

Təsdiqlə

Şəkil 10.Səlahiyyətlərin verilməsi

Daha sonra müvafiq olaraq **RYTN e-İmza kartı** və ya **Asan imza** seçimini etməklə uyğun elektron imza kartının nömrəsini(və ya Asan imza nömrəsini) və

elektron imza kartı sahibinin (və ya Asan imza sahibinin) FİN kodunu daxil edib, müddətli və ya müddətsiz seçimini edərək **Təsdiqlə** düyməsini sıxırıq.

Şəkil 11. Səlahiyyətlərin verilməsi

**QEYD:** Müddətli seçim edildiyi halda, səlahiyyət müddəti qeyd olunur.

Şəkil 12. Səlahiyyətlərin verilməsi

Beləliklə digər elektron imza kartına və ya asan imza nömrəsinə xidmətdən istifadə üçün səlahiyyət verilməsi həyata keçirilmişdir. Artıq, xidmətə səlahiyyət verilmiş elektron imza(və ya asan imza nömrəsi) kartı ilə daxil olmaq mümkündür

Səlahiyyət verilmiş elektron imza kartını və ya asan imza nömrəsini silmək üçün, aşağıda sağda sətirin qarşısında yerləşən  düyməsini sıxmaqla əks olunan

xəbərdarlığı təsdiqləyərək səlahiyyəti ləğv etmək olar.

**SƏLAHIYYƏTLƏRİN VERİLMƏSİ**

QEYDİYYATDAN KEÇİRİLMƏK İSTƏDİYİNİZ SƏLAHIYYƏTLİ ŞƏXSİN MƏLUMATLARI

☐ Qeyd olunan işəgötürən üzrə Dövlət Sosial Müdafiə Fondunun işəgötürənlər üçün təqdim etdiyi xidmətlərdən istifadə digər şəxs(lər)ə etibar edilir.

☒ RYTN e-İmza kartı ☐ Asan İmza

Kartın nömrəsi

Fin

Etibar edilmə müddəti ☒ Müddətsiz ☐ Müddətli  -dən  -dək

| Kartın nömrəsi (RYTN) | Telefon nömrəsi (Asan) | Fin kod | Etibar edilmə müddəti | Başlangıç tarixi | Bitmə tarixi |
|-----------------------|------------------------|---------|-----------------------|------------------|--------------|
| ...                   | +994                   | 7       | Müddətsiz             | -                | -            |

Şəkil 13. Səlahiyyətlərin verilməsi

Səlahiyyətlərlə əməliyyatlardan sonra artıq dövlət sosial sığorta şəhadətnaməsinin dəyişdirilməsi və ya dublikatının verilməsi üçün müraciətlərin göndərilməsi menyusuna keçmək mümkündür:

**DÖVLƏT SOSIAL SIĞORTA ŞƏHADƏTNAMƏSİNİN DƏYİŞDİRİLMƏSİ VƏ YA DUBLİKATIN VERİLMƏSİ ÜÇÜN MÜRACİƏTİNİN QƏBULU**



Səlahiyyətlərin verilməsi



Dövlət sosial sığorta şəhadətnaməsinin dəyişdirilməsi və ya dublikatın verilməsi

## 2. Xidmətin interfeysi

DÖVLƏT SOSIAL SIĞORTA ŞƏHADƏTNAMƏSİNİN DƏYİŞDİRİLMƏSİ  
VƏ YA DUBLİKATIN VERİLMƏSİ ÜÇÜN MÜRACİƏTİNİN QƏBULU

Müraciətin göndərilməsi

Müraciətlərin tarixçəsi

Sığortaedənin tam adı

Sığortaedənin tipi

Sığortaedən DSMF-dəki uçot nömrəsi

Sığortaedənin VÖEN-i

Sığortaedənin sosial sığorta nömrəsi

Sığortaedən tərəfindən məsul şəxs

Ərizənin doldurulduğu tarix

DSMF -nin yerli orqanının kodu

Sığortaolunan haqqında DSMF-də olan məlumat

Sosial sığorta nömrəsi(SSN)

FIN kodu

Sanadın tipi

Soyadı

Adı

Ata adı

Cinsi

Doğulduğu yer

Doğulduğu tarix

Şəhadətnamənin dəyişdirilməsinin və ya dublikatının verilməsinin səbəbi

☐ Şəxsiyyəti təsdiq edən sənaddəki dəyişiklik  
☐ Dövlət sosial sığorta şəhadətnaməsinin itirilməsi  
☐ Dövlət sosial sığorta şəhadətnaməsində yazılan məlumatlarda yanlışlıq və ya xüsusilə səhv aşkar edilməsi  
☐ Dövlət sosial sığorta şəhadətnaməsinin yarasız hala düşməsi

Dövlət sosial sığorta şəhadətnaməsində ediləcək dəyişikliklər

Sanadın adı

Sanadın seriyası

Sanadın seriya nömrəsi

Verilmə tarixi

Sanadı verən orqanın adı

Soyadı

Adı

Ata adı

Cinsi

Vətəndaşlığı

Doğulduğu yer

Doğulduğu tarix

Əlavə et

Şəkil 14. Dövlət sosial sığorta şəhadətnaməsinin dəyişdirilməsi və ya dublikatının verilməsi üçün müraciətin qəbulu pəncərəsi

Əks olunan pəncərədən də göründüyü kimi xidmət iki bölmədən ibarətdir:

- Müraciətlərin göndərilməsi
- Müraciətlərin tarixçəsi

### 3 Xidmətdən istifadə

#### 3.1 Müraciətlərin göndərilməsi

Sığortaolunanın sosial sığorta şəhadətnaməsinin dəyişdirilməsi və ya dublikatının verilməsinə dair müraciətlərin göndərilməsi üçün istifadə olunan bu bölmə 4 hissədən ibarətdir:

- 3.1.1. sığortaədən haqqında məlumatlar;
- 3.1.2. sığortaolunan haqqında DSMF-də olan məlumat;
- 3.1.3. şəhadətnamənin dəyişdirilməsi və ya dublikatının verilməsi səbəbi;
- 3.1.4. dövlət sosial sığorta şəhadətnaməsində ediləcək dəyişikliklər.

##### 3.1.1. "Sığortaədən haqqında məlumatlar"

Bu bölmədə, Sığortaədənə (hüquqi və ya fiziki şəxsə) aid məlumatlar elektron imza kartından avtomatik olaraq oxunaraq müvafiq xanalara doldurulur. Bu məlumatların dəyişdirilməsi imkanı deaktiv edilmişdir (boz rəngdə olan sahələr).

| DÖVLƏT SOSIAL SIĞORTA ŞƏHADƏTNAMƏSİNİN DƏYİŞDİRİLMƏSİ VƏ YA DUBLİKATIN VERİLMƏSİ ÜÇÜN MÜRACİƏTİNİN QƏBULU |                         |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|
| Müraciətin göndərilməsi                                                                                   | Müraciətlərin tarixçəsi |
| Sığortaədən tam adı                                                                                       | <input type="text"/>    |
| Sığortaədən tipi                                                                                          | Hüquqi şəxs             |
| Sığortaədən DSMF-dəki uçot nömrəsi                                                                        | <input type="text"/>    |
| Sığortaədən VÖEN-i                                                                                        | <input type="text"/>    |
| Sığortaədən sosial sığorta nömrəsi                                                                        | <input type="text"/>    |
| Sığortaədən tərəfindən məsul şəxs                                                                         | <input type="text"/>    |
| Ərizənin doldurulduğu tarix                                                                               | <input type="text"/>    |
| DSMF -nin yerli orqanının kodu                                                                            | 188                     |

Şəkil 15. "Sığortaədən" haqqında məlumatlar bölməsi

### 3.1.2. "Sığortaolunan haqqında DSMF-də olan məlumat"

Bu bölmədə sosial sığorta şəhadətnaməsinin dəyişdirilməsi və ya dublikatın alınması nəzərdə tutulan **sığortaolunanın** sosial sığorta nömrəsi (SSN) və FİN-i müvafiq xanalara daxil edilməlidir. Sənədin tipi (DİN və ya Mıqrasiya) soraqçadan seçilərək "Təsdiqlə" düyməsi sıxılmalıdır. Bu halda, sığortaolunan haqqında məlumatlar avtomatik doldurulur.

| Sığortaolunan haqqında DSMF-də olan məlumat |                                                                         |
|---------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|
| Sosial sığorta nömrəsi(SSN)                 | 050919E                                                                 |
| FİN kodu                                    | 0 .C                                                                    |
| Sənədin tipi                                | DİN                                                                     |
| <b>Dəyişdir</b>                             |                                                                         |
| Soyadı                                      | QOCAMEY                                                                 |
| Adı                                         | ƏMİN                                                                    |
| Ata adı                                     | ƏMİN                                                                    |
| Cinsi                                       | <input checked="" type="checkbox"/> Kişi <input type="checkbox"/> Qadın |
| Doğulduğu yer                               | AZƏRBAYCAN BAKI                                                         |
| Doğulduğu tarix                             | 22.05.1979                                                              |

| Sığortaolunan haqqında DSMF-də olan məlumat |                                                                         |
|---------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|
| Sosial sığorta nömrəsi(SSN)                 | 050919E                                                                 |
| FİN kodu                                    | 0 .C                                                                    |
| Sənədin tipi                                | DİN                                                                     |
| <b>Dəyişdir</b>                             |                                                                         |
| Soyadı                                      | QOCAMEY                                                                 |
| Adı                                         | ƏMİN                                                                    |
| Ata adı                                     | ƏMİN                                                                    |
| Cinsi                                       | <input checked="" type="checkbox"/> Kişi <input type="checkbox"/> Qadın |
| Doğulduğu yer                               | AZƏRBAYCAN BAKI                                                         |
| Doğulduğu tarix                             | 05.09.1982                                                              |

| Dövlət sosial sığorta şəhadətnaməsində ediləcək dəyişikliklər |  |
|---------------------------------------------------------------|--|
|---------------------------------------------------------------|--|

Şəkil 16. Sığortaolunan haqqında DSMF-də olan məlumat bölməsi

**Formatted:** Font: (Default) Arial, 10 pt, Italic, Font color: Black, Character scale: 0%, Border: : (No border), Pattern: Clear (Black)

| Dövlət sosial sığorta şəhadətnaməsində ediləcək dəyişikliklər |                                                                         |
|---------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|
| Sənədin adı                                                   | Şəxsiyyət vəsiqəsi                                                      |
| Sənədin seriyası                                              | AZE                                                                     |
| Sənədin seriya nömrəsi                                        | 06F                                                                     |
| Verilmə tarixi                                                | 19.09.2008                                                              |
| Sənədi verən orqanın adı                                      | RPS                                                                     |
| Soyadı                                                        |                                                                         |
| Adı                                                           |                                                                         |
| Ata adı                                                       | K. OĞLU                                                                 |
| Cinsi                                                         | <input checked="" type="checkbox"/> Kişi <input type="checkbox"/> Qadın |
| Vətəndaşlığı                                                  | AZƏRBAYCAN                                                              |
| Doğulduğu yer                                                 |                                                                         |
| Doğulduğu tarix                                               | 05.09.1982                                                              |

| Şəhadətnamənin dəyişdirilməsinin və ya dublikatının verilməsinin səbəbi |                                                                                                    |
|-------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <input type="checkbox"/>                                                | Şəxsiyyəti təsdiq edən sənəddəki dəyişiklik                                                        |
| <input type="checkbox"/>                                                | Dövlət sosial sığorta şəhadətnaməsinin itirilməsi                                                  |
| <input type="checkbox"/>                                                | Dövlət sosial sığorta şəhadətnaməsində yazılan məlumatlarda yanlışlıq və yaxud səhv aşkar edilməsi |
| <input type="checkbox"/>                                                | Dövlət sosial sığorta şəhadətnaməsinin yararsız hala düşməsi                                       |

Əlavə et

Şəkil 17. Dövlət sosial sığorta şəhadətnaməsində ediləcək dəyişikliklər bölməsi

Göründüyü kimi, DSMF mərkəzi məlumat bazasından daxil olan məlumatlar **“Sığortaolunan haqqında DSMF-də olan məlumat”** bölməsində, FİN-ə əsasən sığortaolunan haqqında uyğun məlumatlar isə **“Dövlət sosial sığorta şəhadətnaməsində ediləcək dəyişikliklər”** bölməsində əks olunmuşdur. Boz rəngdə əks olunan bu sahələr deaktiv edilmişdir və dəyişikliklərin edilməsi qeyri-mümkündür.

**QEYD:** **“Sığortaolunan haqqında DSMF-də olan məlumat”** bölməsində əks olunmuş **“Dəyişdir”** düyməsini sıxmaqla başqa sığortaolunanın məlumatlarını daxil etmək mümkündür.

### 3.1.3 “Şəhadətnamənin dəyişdirilməsi və ya dublikatının verilməsinin səbəbi”

Bu bölmədə qanunvericiliyə uyğun olaraq 4 (dörd) seçim göstərilmişdir.

- şəxsiyyəti təsdiq edən sənəddəki dəyişiklik;
- dövlət sosial sığorta şəhadətnaməsinin itirilməsi;
- dövlət sosial sığorta şəhadətnaməsində yazılan məlumatlarda yanlışlıq və yaxud səhv aşkar edilməsi;
- dövlət sosial sığorta şəhadətnaməsinin yararsız hala düşməsi.

**Qeyd:** Şəxsiyyəti təsdiq edən sənəddəki dəyişiklik dedikdə, ad, soyad, ata adı, cinsi və doğum tarixi ilə bağlı məlumatlardakı dəyişiklik nəzərdə tutulur.



Seçim etdikdən sonra sağ aşağı küncdə yerləşən “Əlavə et” düyməsini sıxmaqla müraciət göndərilmiş sayılır. Ekranda əks olunan təsdiqlə xəbərdarlığından sonra əks olunan “Xəbərdarlıq” pəncərəsindəki “OK” düyməsini sıxmaqla proses tamamlamış hesab olunur.

### 3.2. Müraciətlərin tarixçəsi.

Müraciətlərin tarixçəsi bölməsində hər bir sığortaedən öz sığortaolunanları barədə göndərdiyi məlumatları tarixlər üzrə izləmək imkanına malikdir.

| Müraciət tarixi | Dəyişdirilmə səbəbi          | Fin | Tam adı | SSN        | Statusu     |
|-----------------|------------------------------|-----|---------|------------|-------------|
| ...             | Dövlət sosial sığorta şəh... | ... | ...     | 0509198... | Emal edilir |

Şəkil 18. Müraciətin tarixçəsi bölməsi

Burada göndərilən müraciətlərə ümumi və fərdi şəkildə baxmaq olar. Fərdi şəkildə baxmaq üçün müvafiq axtarış parametrlərini daxil edərək **Axtar** düyməsini sıxmaq lazımdır. Burada müraciətin tarixi, dəyişdirilmə səbəbi, FIN, sığortaolunanın soyadı, adı, atasının adı, ssn-i və müraciətin statusu əks olunur.

Müraciətin emalının gedişi və nəticəsi barədə məlumat **Status** bölməsində əks olunur.