**Telefonun addan ada keçirilməsi**

Nəzərinizə çatdıraq ki, “Telefonun addan ada keçirilməsi” elektron xidmətindən yalnız BTRİB-in tabeliyində olan telefon qovşaqlarının abunəçiləri istifadə edə bilər.

1. Elektron xidmətdən istifadə etmədən öncə aşağıda göstərilmiş vasitələrlə portala giriş edin.

• elektron imza;

• e-gov identity;

• asan imza;

• istifadəçi adı və şifrə. *(Şəkil 1)*



*Şəkil 1*

2. Rabitə və Yüksək Texnologiyalar Nazirliyinin təqdim etdiyi elektron xidmətlərindən yararlanmaq istədiyiniz xidməti seçin. *(Şəkil 2)*



*Şəkil 2*

3. Açılan pəncərədə telefon nörməsini daxil etdikdən sonra *”Davam et”* düyməsini seçin. *(Şəkil 3)*

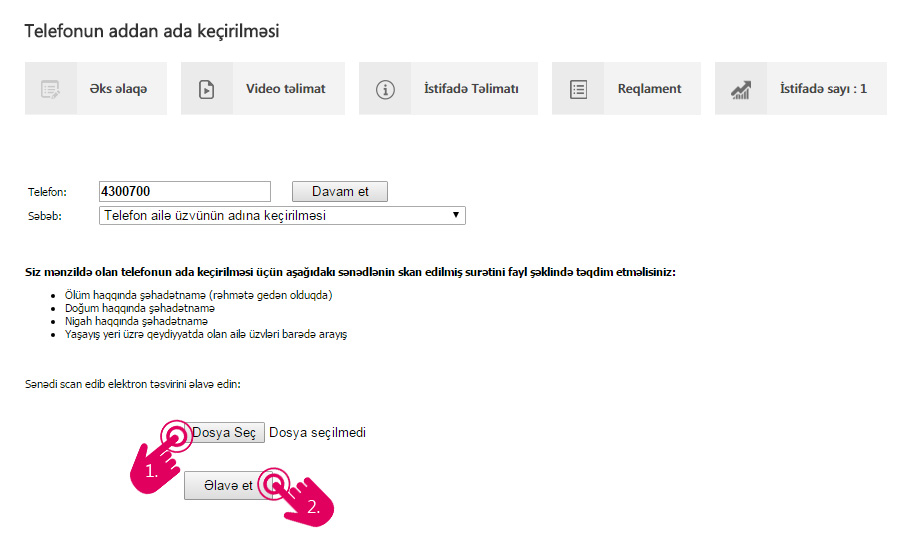


*Şəkil 3*  
  
4. "Səbəb" xanasına telefon nömrəsinin addan ada keçirmə səbəbini qeyd edin.

4.1 Tələb olunan sənədlər.

* Ölüm haqqında şəhadətnamə (dünyasını dəyişən olduqda),
* Doğum haqqında şəhadətnamə,
* Nigah haqqında şəhadətnamə,
* Yaşayış yeri üzrə qeydiyyatda olan ailə üzvləri barədə arayış,
* Mənzildə olan telefonun yeni istifadəçinin adına keçirilməsi;
* Hüquqların dövlət qeydiyyatı haqqında daşınmaz əmlakın dövlət reyesterindən Çıxarış

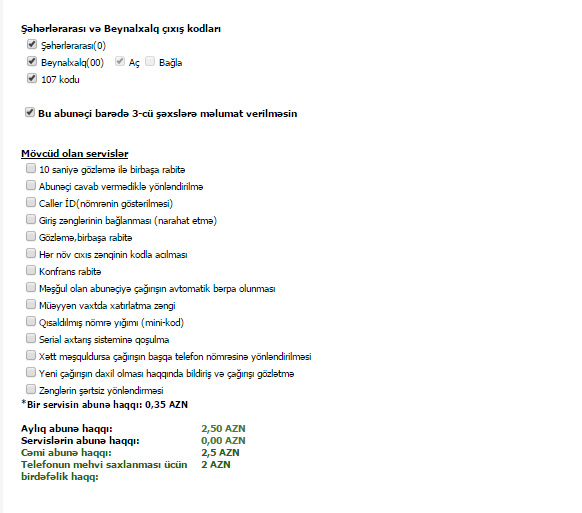
Yuxarıda sadalanan sənədləri skan edərək *“Faylı Seç”* düyməsindən istifadə etməklə yükləyin, *“Əlavə et”* düyməsini seçin. *(Şəkil 4)*



|  |
| --- |
|  |

*Şəkil 4*

Ekranda şəhərlərarası və beynəlxalq çıxış kodları, həmçinin, mövcud servislər haqqında məlumatlar əks olunacaq. *(Şəkil 5)*

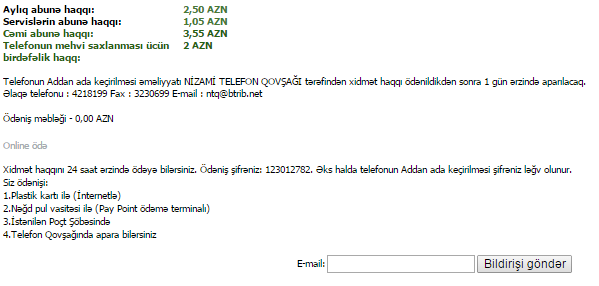
**

*Şəkil 5*

*Bu funksionallıq istifadəçiyə aktiv/passiv olan servisləri görmək və istənilən qaydada dəyişmək imkanı verir.*

**"Davam et"** düyməsi seçildikdə ekranda abunə haqqı, əməliyyatı icra edən qovşaq, ödəniş məbləği, ödəniş şifrəsi və s. kimi məlumatlar əks olunur.

Əks olunan bildirişielektron poçt ünvanına yönləndirmək üçün **"E-mail"** xanasına elektron poçt ünvanınızı daxil edərək **"Bildirişi göndər"** düyməsini seçin. (*Şəkil 6*)

  
*Şəkil 6*

**"Davam et"** düyməsini seçməklə elektron müraciətinizi tamamlayın.